

Купатило у саставу собе	52.	Туш кабина или када са параваном	-	М	М	М	М
	53.	Простирка за ноге	-	М	М	М	М
	54.	Биде	2				
	55.	Козметичко огледало	1			М	М
	56.	Сушачи пешкира	2				
	57.	Вага	1				
	58.	Пена за купање или гел за туширање	1			М	М
	59.	Шампон	1		М	М	М
	60.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за ногте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)	1	бод за сваки артикул, а највише 3			
	61.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора	1			М	М
	62.	Хигијенске врећице	1				М
	63.	Додатни пешкир	1			М	М
	64.	Баде мантил	2				
	65.	Папуче за једнократну употребу	2				
66.	Фен за косу	на захтев госта	1		М	/	/
		у купатило или у соби	2			М	М

5 Минимална површина собе обухвата и предсобље (предпростор) у оквиру собе уколико га има.

6 Соба која у свом саставу нема купатило опрема се додатно опремом од 57–65

7 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета

8 Смештајна јединица има површину двокреветне собе.

9 Или кабловска антена

10 Или сателитска антена

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ							
Стандардно уређење и типска опрема	67.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	-	М	/	/
			средњег квалитета	1		М	/
			вишег квалитета и комфора	2			М
Првокласно уређење и опрема	68.	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.		3			М

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	69.	Промена постељине на захтев госта		1			М
	70.	Прање и пеглање рубља гостију		3			
	71.	Прибор за прву помоћ		1			М
	72.	Мogućност чувања вредности гостију		1			М
	73.	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	74.	Положај објекта на локацији	добар	1			
одличан			2				
Еко критеријуми	75.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)		3			
	76.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете <sup>11</sup>		2			
	78.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента		1			
	79.	Сортирање отпада		2			

11 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова <sup>12</sup>			
Соба	10	20	30	40

12 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

ПРИЛОГ 11

## СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездица			
				1*	2*	3*	4*

СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ							
Хортикултурно уређење	1.	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком, стазама и платоима		1		М <sup>1</sup>	М
Стандардан изглед	2.	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	-	М	/ <sup>2</sup>	/
			добар изглед	1		М	/
			изглед вишег квалитета, у складу са традицијом краја у којем се налази	2			М

Првокласан изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу у складу са традицијом краја у којем се налази	3						М
Ексклузиван изглед	4.	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност у складу са традицијом краја у којем се налази	4						

1 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

<b>ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ<sup>3</sup></b>									
	5.	Паркинг место у сеоском туристичком домаћинству	1						
	6.	Могућност коришћења гараже у близини сеоског туристичког домаћинства	2						
	7.	Гаража уз сеоско туристичко домаћинство	3						

3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на сеоска туристичка домаћинства лоцирана на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

<b>УЛАЗ</b>									
	8.	Улазна капија у двориште сеоског туристичког домаћинства <sup>4</sup>	2					М	М
	9.	Наткривен главни улаз у објекат/објекте сеоског туристичког домаћинства	1					М	М
	10.	Врата са звучном изолацијом или дупла врата	3						
	11.	Додатна опрема за закључавање врата	1						М

4 Обавеза за сеоска туристичка домаћинства са ограђеним двориштем

<b>ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ</b>									
	12.	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	1					М	М
	13.	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1					М	М
	14.	Прспект сеоског туристичког домаћинства	2						
	15.	Информације о туристичким садржајима краја и околине	-		М	М	М	М	М

<b>ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У ОБЈЕКТИМА СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА</b>										
<b>Просторија за боравак гостију</b>	16.	ТВ пријемник	2					М	М	М
	17.	Друштвене игре (карте, монопол, мица и сл.)	2							М
	18.	Библиотека – књиге, ревије, часописи	2							М
<b>Просторија за спавање (спаваћа соба)</b>	19.	Минимална површина спаваће собе	једнокреветне	-	7 m <sup>2</sup>	7 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>		
			двокреветне	-	9 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>		
			трокреветне	-	11 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>	12 m <sup>2</sup>	13 m <sup>2</sup>		
			четворокреветне	-	13 m <sup>2</sup>	13 m <sup>2</sup>	14 m <sup>2</sup>	15 m <sup>2</sup>		
	20.	Кревет минималних димензија 90x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу	1					М	М	
	21.	Француски кревет <sup>5</sup> минималних димензија 160x190 cm за две особе <sup>6</sup>	1					М	М	
	22.	Уметак за заштиту мадраца <sup>7</sup>	1					М	М	
	23.	Дечји кревет на захтев госта	2					М	М	
	24.	Додатни јастук	1				М	М	М	
	25.	Два јастука за сваки кревет односно госта	1							
	26.	Додатни покривач	-	М	М	М	М	М	М	
	27.	Прекривач за сваки кревет	1					М	М	
	28.	Гарнитура за седење	2						М	
	29.	Додатно осветљење над собним столом	1						М	
	30.	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљење у соби	2							
	31.	Огледало за целу фигуру	1						М	
	32.	Декорација зидова	1				М	М	М	М
	33.	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику	-	М	М	М	М	М	М	
	34.	Обавештење о садржајима и услугама које се нуде госту у сеоском тур. дом. исписане на српском и најмање једном страном језику	1				М	М	М	
	<b>Кухиња за самосталну припрему хране и простор за ручавање</b>	35.	Судопера са текућом топлом и хладном водом	-	М	М	М	М	М	М
		36.	Машина за прање посуђа	2						
37.		Расхладни уређај за чување хране и пића	-	М	М	М	М	М	М	
38.		Термички уређај за кување са	најмање две плоче	1			М	М	М	М
			најмање две плоче и рерном	1				М	М	
39.		Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја	1						М	
40.		Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором	2						М	
41.		Тостер	2							
42.		Роштиљ	2							
43.		Микроталасна рерна	3							
44.		Кухињски елементи са посебним одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака	-	М	М	М	М	М	М	
45.		Посуђе за припремање хране, пића и напитака	-	М	М	М	М	М	М	
46.		Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета	-	М	М	М	М	М	М	
47.		Прибор за прање и брисање посуђа	-	М	М	М	М	М	М	
48.		Хигијенска посуда за отпатке	-	М	М	М	М	М	М	
49.		Трпезаријски сто и столице према броју кревета	-	М	М	М	М	М	М	
50.		Стољак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете	-	М	М	М	М	М	М	

Купатило	51.	Туш кабина или када	-	М	М	М	М
	52.	Простирка за ноге	-	М	М	М	М
	53.	Козметичко огледало	1				
	54.	Сушачи пешкира	2				
	55.	Пена за купање или гел за туширање	1			М	М
	56.	Шампон	1		М	М	М
	57.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице и друго)	1				
	58.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора	1			М	М
	59.	Хигијенске врећице	1				
	60.	Додатни пешкир	1			М	М
	61.	Баде мантил	2				
	62.	Вага	1				
	63.	Одвојен тоалет <sup>8</sup> опремљен	WC шољом	2			М
		WC шољом и умиваоником	2				М

5 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета.

6 Спаваћа соба има површину четворокреветне собе.

7 Уметак за заштиту мадраца није обавеза ако су мадраци од сламе или другог природног материјала.

8 Обавеза за објекат са више од две спаваће собе.

#### КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ

Стандардно уређење и типска опрема	64.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	-	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	65.	Намештај из мањих серија високог квалитета. Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.	3				М	
Ексклузивно уређење и опрема	66.	Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.	4					

#### ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У ОБЈЕКТУ/ОБЈЕКТИМА СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА

	67.	Просторија са излазом на терасу или балкон	1				М	
	68.	Двориште опремљено баштенском гарнитуром (сто, столице, клупе)	2			М	М	
	69.	Простор за смештај на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање	5					
	70.	Лежаљке, сунцобрани и сл. на располагању госту	2				М	
	71.	Уређено место за роштиљ	1			М	М	
	72.	Игралиште за децу <sup>9</sup> у издвојеном делу дворишта	3				М	
	73.	Прозори са звучном изолацијом	3					
	74.	Клима уређај	2				М	
	75.	Машина за прање рубља	2				М	
	76.	Опрема за пеглање рубља	1				М	
	77.	Услуга прања и пеглања рубља гостију	3					
	78.	Прибор и средства за одржавање хигијене	-	М	М	М	М	
	79.	Промена постељине и пешкира на захтев госта	1			М	М	
	80.	Услуга поспремања куће у току боравка госта	на захтев госта	1			М	М
			свакодневно	2				М
	81.	Сталак за кофере	1					
	82.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	1					
	83.	Папуче за једнократну употребу	2					
	84.	Прибор за шивење	1					
	85.	Прибор за писање	1					
	86.	Адаптер за струју 220/110 волти	1					
	87.	Фен за косу	1		М	М	М	
	88.	Додатни телефон са имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику.	1				М	М
	89.	Телевизор са даљинским управљачем	-	М	М	М	М	
	90.	Додатни телевизор у објекту са две спаваће собе	2				М	
	91.	Сателитска антена <sup>10</sup>	2				М	
	92.	Кабловска антена <sup>11</sup>	2				М	
	93.	ЦД-Плејер	2					
	94.	ДВД-Плејер	2					
	95.	Приступ интернету	2				М	
	96.	Рачунар на захтев госта	3					
	97.	Понуда дневних новина и часописа	1					
	98.	Могућност чувања вредности гостију	1				М	
	99.	Кутија прве помоћи са прибором	1				М	М
	100.	Могућност изнајмљивања спортске опреме (нпр. бицикл, ски опрема, кајак и сл.)	3					
	101.	Организовано учешће у сеоским активностима (брање плодова, сакупљање летине и сл.)	3					

	102.	Организоване додатне активности за госте ( нпр. припрема хране на традиционални начин, брање лековитог биља, плетење, млевење житарица , печење хлеба у фуруни и сл.)	1 бод за сваку активност, највише 3						
	103.	Базен за пливање	отворен затворен	6 8					
	104.	Могућност смештаја кућних љубимаца		3					
	105.	Могућност резервације путем електронских резервационих систем		3					
	106.	Пристап и саобраћајна повезаност	добар одличан	1 2					
	107.	Положај објекта на локацији	добар одличан	1 2					
<b>Еко критеријуми</b>	108.	Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) <sup>12</sup>		12					
	109.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)		3					
	110.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у заједничким просторијама за госте <sup>13</sup>		2					
	111.	Аутоматско гашење светла и/или клима уређаја у спаваћој соби након одласка госта		2					
	112.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента		1					
	113.	Сортирање отпада		2					

9 Опремљено са најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са песком, и сл.)

10 Или кабловска антена

11 Или сателитска антена

12 Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 109 до 113.

13 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова <sup>14</sup>			
Сеоско туристичко домаћинство	20	30	40	50

14 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

ПРИЛОГ 12

## СТАНДАРДИ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА<sup>1</sup>

### ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ<sup>2</sup>

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Једна просторија за састанке најмање површине 30 m <sup>2</sup>
2.	Најмање две просторије за рад у групама најмање површине 20 m <sup>2</sup> свака
3.	Просторија за семинаре најмање површине 60 m <sup>2</sup>
4.	Пословни центар у оквиру посебног простора или канцеларије
5.	Фотокопир или скенер
6.	Услуге фотокопирања 24 часа дневно
7.	Могућност коришћења факса 24 часа дневно
8.	Компјутер
9.	Штампач
10.	Интернет веза 24 часа дневно
11.	Пристап брзом интернету
12.	Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
13.	Графоскоп, пројектор за слајдове или LCD видео пројектор
14.	ТВ, ЦД, ДВД са даљинским управљачем
15.	Систем озвучења (микрофони и сл.)
16.	Мапе за писање
17.	Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)
18.	Обезбеђене преводилачке услуге
19.	Секретарске услуге
20.	Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг”)
21.	Једнодневне услуге прања и пеглања одеће
22.	Потпуна звучна изолација просторија за састанке и семинаре
23.	Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за састанке и семинаре
24.	Адекватно радно осветљење просторија за састанке и семинаре уз могућност замрачења

1 Угоститељски објекат врсте хотел који је категорисан са 3 и више звездица може се разврстати и по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од услуга које пружа.

2 Пословни хотел пружа услуге прилагођене потребама пословних људи. Располаже пословним просторијама опремљеним за одржавање састанака/семинара, пословном библиотеком и обезбеђује посебне телекомуникационе и преводилачке услуге.